

Handy-Verträge: eine Gebrauchsanweisung

Im Dschungel der vielen Angeboten verbergen sich Sparmöglichkeiten. Innerhalb der gleichen Tarif-Kategorie gibt es durchschnittlich 280% Preisunterschiede. Hüten Sie sich vor unerwünschten Diensten.

Die Anzahl der Angebote für Mobilfunk-Tarife ist unüberschaubar hoch. Die Verbraucherzentrale Südtirol (VZS) hat die zum Februar 2017 aktivierbaren Angebote genauer unter die Lupe genommen, um hier ein wenig Klarheit für die VerbraucherInnen zu schaffen. Eine bewusste Wahl des Angebots vermeidet ungerechtfertigte Kosten und unangenehme Überraschungen.

Hüten Sie sich vor zusätzlichen Optionen!

Beginnen wir zuallererst mit den Empfehlungen: es gibt Details bei den Angeboten, die man unbedingt berücksichtigen sollte. So enthalten einige Tarife zusätzliche Optionen, welche nach mehrmaliger Erneuerung kostenpflichtig werden, wenn man sie nicht deaktiviert. Daher sollten diese ungewünschte Optionen bei Vertragsunterzeichnung gleich deaktiviert werden.

Wichtig ist auch die Frage nach den Folgekosten, wenn die im Tarifpaket enthaltenen Leistungen aufgebraucht wurden. Wurden z.B. das verfügbare Datenvolumen der Internetverbindung aufgebraucht, wird entweder die Geschwindigkeit gesenkt, oder aber die zusätzlichen Datenpakete werden richtig teuer: so kann 1 Gigabyte auch bis zu 516 Euro kosten. Ein Datendownload kann hier schnell mit vierstelligen Ziffern zu Buche schlagen.

Weiters können die Verträge Mindestlaufzeiten vorsehen, und ein vorzeitiger Ausstieg könnte mit Pönalen belegt sein. Die entsprechenden Informationen sind jedoch manchmal nicht ohne weiteres verfügbar; dennoch sollte auch dies bei Vertragsabschluss unbedingt berücksichtigt werden.

Große Preisunterschiede bei ähnlichen Leistungen

Die VZS hat 31 Tarife der sieben größten Anbieter (TIM, Vodafone, Wind, Tre, Poste Mobile, Fastweb und CoopVoce) untersucht. Wer die Preise selbst vergleichen möchte, sollte dabei die Informationsblätter verwenden, welche laut Gesetz auf der Webseite veröffentlicht werden müssen (in der Regel im Abschnitt "trasparenza tariffaria").

Einige Angebote erneuern sich alle **4 Wochen**, während andere sich **monatlich** erneuern. Um die Angebote vergleichen zu können, wurden daher zuerst die Gesamtkosten für einen Zeitraum von zwei Jahren berechnet. Dieser Wert wurde dann durch 24 (Monate) dividiert, um auf einen vergleichbaren Wert von die monatlichen Kosten zu kommen. Die Tabellen zeigen große Preisunterschiede, die auch mehr als 800% ausmachen; dies entspricht **einer möglichen Ersparnis von 29,20 Euro pro Monat** (der teuerste und billigste Tarif umfassen dabei aber unterschiedliche Leistungen).

Viele Angebote umfassen ähnliche Leistungen: mehr als ein Drittel der Angebote bietet den VerbraucherInnen zwischen 1 und 3 GB an Datenvolumen sowie zwischen 300 und 600 Minuten Gesprächsguthaben an. Dabei kosten mehr als 50% der verglichenen Angebote 10 und 15 Euro pro Monat; die Preisspanne reicht von 3,50 bis 32,60 € pro Monat.

Daneben haben wir auch die Einsparungsmöglichkeiten innerhalb der Tarifkategorien genauer unter die Lupe genommen. Dabei ist es - wie stets - wichtig, die eigenen Anforderungen genau zu kennen. Wer sein Nutzerverhalten (Gesprächsminuten, Datenvolumen, ...) kennt, kann die Anzahl der in Frage kommenden Angebote sofort reduzieren, und so wird die Wahl um einiges leichter.

Da SMS immer mehr von Instant-Messaging-Apps verdrängt werden, haben wir die Angebote nur nach enthaltenen Gesprächsminuten und Datenvolumen unterteilt. Wir haben dabei 6 Kategorien erstellt: von 0 bis 500 Minuten, 500-1000 Minuten und mehr als 1000 Minuten, sowie Datenvolumen bis zu 2 GB, 3 bis 5 GB und mehr als 6 GB (siehe Tabellen). Auch innerhalb derselben Kategorien sind die Preisunterschiede beträchtlich: durchschnittlich 18 Euro pro Monat, was einer Preisschere von 280% entspricht. Obschon diese Unterschiede auf die unterschiedlichen Geschwindigkeiten der Internetverbindungen oder auf andere, nicht-messbaren Elemente, zurückzuführen sein könnten, ist die Preisspanne doch ziemlich hoch.

Es ist wichtig darauf hinzuweisen, dass im Laufe von 2017 diese Momentaufnahme der Angebote höchstwahrscheinlich wesentlichen Veränderungen unterliegen wird. Zum einen kommt es zur Fusion von Wind und Tre (H3G), zum Anderen tritt ein neuer Anbieter in den Markt: Free Mobile (Ilias). Außerdem wird TIM unter dem Namen Kena ebenfalls einen neuen Anbieter auf den Markt bringen. Die beiden Letzteren scheinen vor allem Low-Cost-Dienste anzubieten.

Mobilfunk-Tarife (Wertkarten)

Hinweise zu den Tabellen:

1. Die Angebote sind nach aufsteigenden Kosten geordnet.
2. Die PosteMobile Angebote bieten, zusätzlich zu verschiedenen Datenvolumen, die Möglichkeit einen Wert von 1000 Einheiten auf die drei Dienste (Gesprächsguthaben/SMS/Datenvolumen) zu verteilen. Diese Tarife wurden in allen Kategorien eingefügt, wo sie von den KonsumentInnen platziert werden könnten.
3. Fastweb Angebote bieten Gratis-Gesprächsminuten zu allen Anbietern und separat auch zu Fastweb Kunden. Diese Tarife wurden in allen Kategorien eingefügt, wo sie von den KonsumentInnen platziert werden könnten.

Netzwerktypen und Geschwindigkeiten

Hier finden sie die Standard-Geschwindigkeiten mit den maximalen Geschwindigkeiten, die die verschiedenen Netzwerktechnologien erreichen können.

	UMTS	HSPA	HSPA+	LTE oder 4G	LTE Adv oder 4G+
Maximale Download-Geschwindigkeit	384 kbit/s	14 Mbit/s	42 Mbit/s	326,4 Mbit/s	3,3 Gbit/s
Maximale Upload-Geschwindigkeit	128 kbit/s	5,7 Mbit/s	11 Mbit/s	86,4 Mbit/s	500 Mbit/s

Tabelle 1:

Angebote mit weniger als 500 Minuten Gesprächsguthaben

	Kosten 2 Jahre	Kosten / Monat	Minuten in alle Netze	SMS	Daten- Volumen (GB)	Internet- Geschwindigkeit (Mbps)	Netztyp
Fastweb Mobile100	83	3,5	100	100	0,1	300	4G
CoopVoce 400 Start	125	5,2	400	400	/	14,4	HSPA+
Tre All In 400	129	5,4	400	400	4	110	4G
CoopVoce 400 Start - Web2GB	173	7,2	400	400	1	14,4	HSPA+
CoopVoce 400 Start - Web3GB	197	8,2	400	400	2	14,4	HSPA+
TIM Young&Music Digital (Under30)	234	9,8	/	1000	3	300	LTE Adv.
PosteMobile Creami GIGA 1	240	10,0	bis zu 1000	bis zu 1000	1 - 1,98	150	4G
Fastweb Fuel	250	10,4	300*	300	2	300	4G
Fastweb Mobile250	250	10,4	250*	250	6	300	4G
Vodafone Start	263	11,0	400	100	0,1	300	LTE Adv.
PosteMobile Creami GIGA 3	288	12,0	bis zu 1000	bis zu 1000	3 - 3,98	150	4G
Vodafone Shake (Under30)	315	13,1	300	100	3	300	LTE Adv.
PosteMobile Creami GIGA 5	384	16,0	bis zu 1000	bis zu 1000	5 - 5,98	150	4G
Vodafone Digital	393	16,4	400	100	2	300	LTE Adv.
Vodafone Super	471	19,6	400	100	3	300	LTE Adv.

* + 5.000 an Fastweb

Tabelle 2:
Angebote zwischen 500 – 1000 Minuten Gesprächsguthaben

	Kosten 2 Jahre	Kosten / Monat	Minuten in alle Netze	SMS	Daten- Volumen (GB)	Internet- Geschwindigkeit (Mbps)	Netztyp
CoopVoce Chiamatutti Bici	173	7,2	600	300	1	14,4	HSPA+
CoopVoce Chiamatutti Bici 2GB	221	9,2	600	300	2	14,4	HSPA+
PosteMobile Creami GIGA 1	240	10,0	bis zu 1000	bis zu 1000	1 - 1,98	150	4G
Fastweb Fuel	250	10,4	300*	300	2	300	4G
Fastweb Mobile250	250	10,4	250*	250	6	300	4G
Fastweb Mobile500	250	10,4	500	500	3	300	4G
TIM Special Voce	263	11,0	500	/	0,01	irrelevant	irrelevant
CoopVoce Chiamatutti Bici 3 GB	269	11,2	600	300	3	14,4	HSPA+
PosteMobile Creami GIGA 3	288	12,0	bis zu 1000	bis zu 1000	3 - 3,98	150	4G
TIM Young&Music Full Digital (Under30)	312	13,0	500	500	5	300	LTE Adv.
Wind All inclusive	313	13,0	500	500	2	150	LTE
Wind All inclusive (Under30)	313	13,0	500	500	3	150	LTE
TIM 60+ (Over60)	315	13,1	800	/	2	300	LTE Adv.
PosteMobile Creami GIGA 5	384	16,0	bis zu 1000	bis zu 1000	5 - 5,98	150	4G
Wind All Digital	391	16,3	500	/	5	150	LTE

* + 5.000 an Fastweb

Tabelle 3
Angebote mit mehr als 1000 Minuten an Gesprächsguthaben

	Kosten 2 Jahre	Kosten / Monat	Minuten in alle Netze	SMS	Daten- Volumen (GB)	Internet- Geschwindigkeit (Mbps)	Netztyp
Tre All In Unlimited	249	10,4	unlimitiert	400	8	110	4G
Fastweb Fuel	250	10,4	300*	300	2	300	4G
Fastweb Mobile250	250	10,4	250*	250	6	300	4G
Fastweb MobileFreedom	335	14,0	unlimitiert	unlimitiert	6	300	4G
Tre All In VIP	369	15,4	unlimitiert	280	30	110	4G
TIM Special Voce + Dati	393	16,4	1000	/	4	300	LTE Adv.
TIM Special Start	523	21,8	2000	/	4	300	LTE Adv.
TIM Special Large	783	32,6	6000	/	6	300	LTE Adv.

* + 5.000 an Fastweb

Tabelle 4
Angebote mit Datenvolumen bis zu 2 GB

	Kosten 2 Jahre	Kosten / Monat	Minuten in alle Netze	SMS	Daten- Volumen (GB)	Internet- Geschwindigkeit (Mbps)	Netztyp
Fastweb Mobile100	83	3,5	100	100	0,1	300	4G
CoopVoce 400 Start	125	5,2	400	400	/	14,4	HSPA+
CoopVoce 400 Start - Web2GB	173	7,2	400	400	1	14,4	HSPA+
CoopVoce Chiamatutti Bici	173	7,2	600	300	1	14,4	HSPA+
CoopVoce 400 Start - Web3GB	197	8,2	400	400	2	14,4	HSPA+
CoopVoce Chiamatutti Bici 2GB	221	9,2	600	300	2	14,4	HSPA+
PosteMobile Creami GIGA 1	240	10,0	bis zu 1000	bis zu 1000	1 - 1,98	150	4G
Fastweb Fuel	250	10,4	300*	300	2	300	4G
TIM Special Voce	263	11,0	500	/	0,01	unlimitiert	unlimitiert
Vodafone Start	263	11,0	400	100	0,1	300	LTE Adv.
Wind All inclusive	313	13,0	500	500	2	150	LTE
TIM 60+ (Over60)	315	13,1	800	/	2	300	LTE Adv.
Vodafone Digital	393	16,4	400	100	2	300	LTE Adv.

* + 5.000 an Fastweb

Tabelle 5
Angebote mit Datenvolumen zwischen 3 und 5 GB

	Kosten 2 Jahre	Kosten / Monat	Minuten in alle Netze	SMS	Daten- Volumen (GB)	Internet- Geschwindigkeit (Mbps)	Netztyp
Tre All In 400	129	5,4	400	400	4	110	4G
TIM Young&Music Digital (Under30)	234	9,8	/	1000	3	300	LTE Adv.
Fastweb Mobile500	250	10,4	500*	500	3	300	4G
CoopVoce Chiamatutti Bici 3 GB	269	11,2	600	300	3	14,4	HSPA+
PosteMobile Creami GIGA 3	288	12,0	bis zu 1000	bis zu 1000	3 - 3,98	150	4G
TIM Young&Music Full Digital (Under30)	312	13,0	500	500	5	300	LTE Adv.
Wind All inclusive (Under30)	313	13,0	500	500	3	150	LTE
Vodafone Shake (Under30)	315	13,1	300	100	3	300	LTE Adv.
Wind All Digital	391	16,3	500	/	5	150	LTE
TIM Special Voce + Dati	393	16,4	1000	/	4	300	LTE Adv.
Vodafone Super	471	19,6	400	100	3	300	LTE Adv.
TIM Special Start	523	21,8	2000	/	4	300	LTE Adv.

* + unbegrenzte Minuten zu Fastweb

Tabelle 6
Angebote mit Datenvolumen über 5 GB

	Kosten 2 Jahre	Kosten / Monat	Minuten in alle Netze	SMS	Daten- Volumen (GB)	Internet- Geschwindigkeit (Mbps)	Netztyp
Tre All In Unlimited	249	10,4	unlimitiert	400	8	110	4G
Fastweb Mobile250	250	10,4	250*	250	6	300	4G
Fastweb MobileFreedom	335	14,0	unlimitiert	unlimitiert	6	300	4G
Tre All In VIP	369	15,4	unlimitiert	280	30	110	4G
PosteMobile Creami GIGA 5	384	16,0	bis zu 1000	bis zu 1000	5 - 5,98	150	4G
TIM Special Large	783	32,6	6000	/	6	300	LTE Adv.

* + 5.000 an Fastweb